

Algemene voorwaarden Akwaak Zwemscholen, versie oktober 2021

1) Algemeen

- a) Deze door Akwaak Zwemscholen opgestelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bij de Akwaak-formule aangesloten zwemscholen. Een afzonderlijke Akwaak-vestiging wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: Akwaak. Met 'de website' wordt de website van betreffende vestiging bedoeld.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Akwaak en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- c) De Nationale Raad Zwemveiligheid (afgekort NRZ) wordt door Akwaak gezien als brancheorganisatie.
- d) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Akwaak uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- e) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2) Activiteiten

- a) Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door de NRZ.
- b) Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

3) Inschrijven

- a) Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
- b) De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website.
- c) Er is ingeschreven op het moment dat het inschrijfgeld middels een iDeal transactie is voldaan. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging.
- d) Na inschrijving ontvangt u tevens een e-mail dat u akkoord bent gegaan met de Algemene Voorwaarden en uw machtiging voor het automatisch maandelijks incasseren van het lesgeld.

4) Lesrooster

- a) Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster. Het actuele rooster staat vermeldt op de website.
- b) Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend rooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd. Voor de inhoud van dit alternatieve rooster kunt u terecht op de website.
- c) Tijdens landelijke feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website.

5) Ziekte of afwezigheid

- a) Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed. Wanneer u de les vooraf afmeldt, via de persoonlijke pagina van uw kind, dan wordt er een inhaaltegoed bijgeschreven, tot een maximum van 5 openstaande inhaallessen.
- b) Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een doktersverklaring te overleggen. Alleen dan zal er verrekening van het lesgeld plaatsvinden. De gereserveerde lesplaats kan dan komen te vervallen.

6) Zwemlocaties

- a) Er wordt les gegeven in daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembaden.
- b) Het afzwemmen, proefzwemmen en wenzwemmen vindt plaats in zwembaden die door de NRZ zijn goedgekeurd om te kunnen afzwemmen.

7) Aanwezigheid ouder / verzorger

- a) In de zwemzaal/tijdens de zwemles zijn geen ouder(s) / verzorger(s) aanwezig.
- b) De zwemschool kan in specifieke gevallen bepalen of de aanwezigheid van ouder(s) / verzorger(s) in de zwemzaal gewenst is.
- c) De aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

8) Afzwemmen en proefzwemmen

- a) Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de NRZ.
- b) Het proefzwemmen vindt voorafgaand aan het afzwemmen plaats en aanwezigheid hierbij is verplicht.

9) Betaling

- a) Betaling van les gelden vindt plaats middels automatisch incasseren; hiertoe heeft u Akwaak bij uw inschrijving een machtiging tot automatisch incasso gegeven.
- b) Het lesgeld wordt periodiek geïncasseerd, voorafgaand aan de betreffende lesperiode. U ontvangt hiervan tijdig per email een prenotificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven.
- c) Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u een e-mail met een iDeal link om het lesgeld alsnog te betalen.
- d) Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
- e) De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
- f) Eenmalige incasso's en iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- g) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.
- h) Bij uitblijvende betaling zal Akwaak de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Akwaak geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

10) Opzegging

- a) Opzegging dient ten allen tijde schriftelijk te gebeuren.
- b) De opzegtermijn bedraagt een kalendermaand. De opzegging dient te geschieden vóór de 1^e dag van de maand.

11) Uitsluiting

- a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
- indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
 - indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmert;
 - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
- b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Akwaak zijn bijgeschreven.

12) (Sociale) Veiligheid en klachten

- a.) Akwaak spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereid en te geven.
- b.) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Akwaak is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- c.) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats in de leslocaties.
- d.) Op de websites van Akwaak wordt melding gemaakt van het Meldpunt Ongewenst Gedrag welke doorverwijst naar het Vertrouwenspunt Sport en/of doorverwijst naar de vertrouwenspersonen NOC*NSF.
- e.) Op de websites van Akwaak kunt u klachten kenbaar maken door het klachtenformulier in te vullen.

13) Aansprakelijkheid

- a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op (één van) de leslocaties, kan Akwaak daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b) De totale aansprakelijkheid van Akwaak, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Akwaak verzekerde bedrag.
- c) Iedere aansprakelijkheid van Akwaak voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Akwaak meldt.

14) Restitutie gelden

- a) Bij het afzwemmen vóór het einde van een lesperiode vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde les gelden.
- b) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald les geld.
- c) Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van (één van) de leslocaties, vindt er van de lopende lesperiode geen restitutie van het les geld plaats.
- d) Inhaaltegoed kan niet worden verrekend met te betalen les gelden of ingewisseld ter uitbetaling. Inhaaltegoed kan alleen worden gebruikt voor het inplannen van een inhaalles.

15) Privacybescherming

- a) Persoonsgegevens worden door Akwaak alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

16) Geschillen

- a) Alle geschillen tussen Akwaak en u worden beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen tussen Akwaak en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Akwaak gevestigd is.

17) Slotbepalingen

- a) Door het aanvinken van de algemene voorwaarden bij aanmelding op de website, verklaard u deze te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.